

**“Témoignage d'Evelyne ARNAL,  
secrétariat, comptable et gestion de l'Office. ”**

La **Selarl ALARET-ARNAL-PONS** est née en 2008, de la fusion de deux cabinets : la SCP Pons & Rivière, de Villefranche-de-Rouergue, et la SCP Arnal, de Decazeville... En 2011, M<sup>e</sup> Rivière quitte la **Selarl (Société d'Exercice Libéral à Responsabilité Limitée)** ; il est remplacé par M<sup>e</sup> Alaret.

La Selarl garde ses deux cabinets, à Decazeville et Villefranche de Rouergue. Outre les 3 huissiers titulaires, elle occupe par ailleurs cinq salariés (clerks, gestionnaire et comptable). La Selarl ALARET-ARNAL-PONS a une compétence départementale.

La mission de l'huissier : recouvrement de créances, constatations, conseil juridique (au même titre que les avocats) et exécution des décisions de justice (de toutes natures)

**Evelyne Arnal** est chargée de la gestion de l'office, du secrétariat et de la comptabilité... C'est elle qui, en 2013, va signer le premier contrat de fourniture de matériel et maintenance avec l'entreprise Gérard Sabut...

A cette époque, le cabinet prospectait pour l'équipement des cabinets **en matériel de téléphonie**. « Nous avons reçu, à l'étude de Villefranche, la conseillère commerciale de l'époque, Elodie, qui nous a fait des propositions intéressantes... Notamment un rapport qualité/prix très correct, en tout cas moins onéreux que le précédent. »



« Mais ce qui nous a aussi séduits, nous dit Evelyne Arnal, c'est la proximité de l'entreprise Gérard Sabut, basée à Rignac, à égale distance (25 km) des études de Decazeville et Villefranche, et l'avantage de réduire éventuellement les délais de dépannage, en cas de problème. »

La mise en relation de l'entreprise prestataire du service « téléphonie », avec le prestataire professionnel, pour l'installation du logiciel « Métier », s'est effectuée dans les meilleures conditions.

Depuis 5 ans, nous disposons d'un matériel fiable, de marque Panasonic, et d'un suivi régulier... « Nous apprécions, entre autres choses, le fait d'avoir un interlocuteur privilégié, toujours le même, et surtout sa disponibilité. »

Très peu de bugs pendant 4 ans ! Juste quelques incidents mineurs, et des dépannages très rapides... Et puis récemment, le « **Bug** » !!!

« C'est à cette occasion que nous avons pu mesurer les avantages de la proximité, de la réactivité et de la compétence... Nous avons donc décidé, à l'heure du renouvellement du contrat, de poursuivre l'aventure avec Gérard Sabut. »

Le nouveau contrat a donc été signé, accompagné de remises intéressantes, par l'entremise de Benjamin Sirven, leur conseiller commercial.

**Cabinet d'Huissiers : ALARET – ARNAL – PONS (Selarl)**

- 30, esplanade Jean Jaurès, 12300 - DECAZEVILLE
- 25, rue Mailhe, 12200 - VILLEFRANCHE-DE-ROUERGUE

**Tel** : 05 65 45 21 13 / **Fax** : 05 65 45 47 36

**contact@huissiers12.fr** / [www.huissiers12.fr](http://www.huissiers12.fr)

**PHOTO** : Evelyne Arnal, chargée de la gestion de l'office, du secrétariat et de la comptabilité